

Договор №
на предоставление услуги передачи данных

г. Алматы

«___» _____ 202__ г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «**Optics Service**» БИН 110640021760, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Кенжебаева Асангали Бахтияровича, действующего на основании устава, с одной стороны, и гр-н

_____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. По договоренности сторон Оператор предоставляет Абоненту Услугу «**ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ**» с широкополосным доступом к сети Интернет по тарифу «**БЕЗЛИМИТНЫЙ, ДО 30 мбит\сек**», по адресу

Абонента

2. Расчеты сторон.

2.1. Абонент **авансом** ежемесячно оплачивает Оператору ЗА УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ абонентскую плату в размере **7 500,00** тенге (**Семь тысяч пятьсот** тенге) в месяц без НДС, без учета банковских комиссий за совершение платежа. На условиях **ПРЕДОПЛАТЫ В СРОКИ ДО 01 ЧИСЛА АВАНСОМ** в счет следующего месяца.

2.1.1. Стоимость подключения к услуге – **30 000,00 (Тридцать тысяч тенге)**, (разовый платеж). При расторжении договора сумма не возвращается. Способ подключения – **GPON** по **ВОЛС** (волоконно-оптическая линия связи).

2.2. Необходимые выезды по заявке Абонента для оказания технической поддержки Оператор осуществляет **на платной основе** (из расчета транспортных расходов, использованных материалов, и трудозатрат времени, минимум **5000,00 тенге**), по предварительной договоренности сторон. Выезды платные, вне зависимости от причин.

2.3. Любые дополнительные услуги Оператора (настройка роутеров, коммутаторов, маршрутизаторов, прозвонка и прокладка кабеля, установка розеток, настройка телевизоров и гаджетов, присвоение публичного IP-адреса, IP-телефония, Wi-Fi беспроводный роуминг и т.д.) предоставляются на **платной** основе, по договоренности сторон.

3. Обязанности Оператора.

3.1. Оператор на оплаченный период обязан обеспечить Абоненту Услугу.

3.1.1. Оператор имеет право производить отключение абонента от Услуги в одностороннем порядке в случае несвоевременной оплаты Абонентом, или расторгнуть договор с Абонентом в случае несоблюдения последним своих обязательств.

3.2. Оператор обязан в рабочее время (9.00-18.00, кроме выходных и праздничных дней):

3.2.1. Предоставить Абоненту **УДАЛЕННУЮ** техническую поддержку в течение 24 часов с момента заявки.

3.2.2. При необходимости выезд к абоненту, техническая поддержка оказывается в течении 48 часов от момента заявки, по договоренности сторон.

3.3. Предоставить Абоненту на ответственное хранение абонентский wi-fi роутер на период действия настоящего договора.

4. Обязанности Абонента.

4.1. Самостоятельно, корректно эксплуатировать собственное оконечное используемое оборудование для получения Услуги (wi-fi роутер, wi-fi модем, маршрутизатор, сервер, wi-fi модуль, компьютер, телевизор и т.д.), при этом Оператор принимает претензии по качеству Услуги только в случае ее несоответствия при тестировании с разъема кабеля от внешнего абонентского терминала, по которому предоставляется Услуга.

4.2. Использовать исправное сертифицированное оконечное оборудование, при этом нарушение такого требования освобождает Оператора от ответственности за качество Услуги.

4.3. Самостоятельно устранять компьютерные вирусы и другое вредоносное программное обеспечение, и принимать все необходимые меры для выявления и предотвращения возможности распространения информации и/или программного обеспечения, содержащих компьютерные вирусы или способных иным образом вызвать нарушение нормальной работы компьютеров, доступных через сеть Интернет.

4.4. При расторжении настоящего Договора вернуть Оператору предоставленный на ответственное хранение абонентский wi-fi роутер, в исправном состоянии.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Оператор несет ответственность за Услугу на участке от Абонента до собственного узла передачи данных.

5.2. Оператор НЕ несет ответственности:

5.2.1. За возможные убытки, понесенные Абонентом, в результате использования Услуги;

5.2.2. За возникшие физические помехи (навес, дом, металл, крыша и т.д.) по вине Абонента, ухудшающие качество использования Услуги;

5.2.3. За перерывы в предоставлении услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

5.2.4. **За недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети интернет**, администрируемых третьими сторонами (случаи такой недоступности не являются перерывами связи);

5.2.5. За перерывы в предоставлении Услуг, связанные с несанкционированным использованием радиочастотного спектра третьими лицами;

5.2.6. За снижение скорости передачи данных на устройствах Абонента, возникшие вследствие использования Абонентом ресурсов торрентов, паразитного трафика, некорректно настроенного видеонаблюдения, вирусов и т.п. - на оборудовании Абонента.

5.3. Абонент несёт ответственность за содержание (!!) информации, передаваемой или получаемой Абонентом посредством Услуги.

5.3.1. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и/или к Оператору каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных неимущественных и имущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или приём информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

5.4. Оператор НЕ несет ответственности за повреждения кабельных линий связи по вине третьих лиц (порыв/обрыв ВОЛС большегрузными автомобилями, умышленный вред магистральному кабелю компании и т.п.).

5.4.1. Время устранения повреждений канала связи, возникшие по вине третьих лиц, составляет 24 часа от момента подачи заявки, и в исключительных случаях 72 часа, при этом размер клиентской абонентской платы не подлежит корректировке.

6. Обстоятельства непреодолимой силы.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если причиной неисполнения/ненадлежащего исполнения являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, принятие нормативных актов государственными органами Республики Казахстан и органами местного самоуправления), наступившие после заключения Договора и препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

7. Срок действия Договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с даты заключения и действует по 31 декабря 2024г. включительно, с автоматической пролонгацией на следующий год. Оператор **имеет право на изменение абонентской платы** в рамках действующего настоящего договора, с уведомлением за 10 (десять) календарных дней.

8. Порядок расторжения Договора.

8.1. Расторжение настоящего договора сторонами возможно по письменному соглашению с уведомлением за 10 (десять) календарных дней.

9. Другие условия.

9.1. Любые изменения условий настоящего договора действительны при подписании сторонами в письменном виде.

9.2. Стороны не имеют права передавать права и обязательства третьим лицам.

9.4. В остальном, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.5. Настоящий договор подписан сторонами на русском языке в двух экземплярах равной юридической силы.

